

ООО «Визави»

620028, г. Екатеринбург, ул. Красноуральская 25г

Тел.: 8 (343) 205-18-99

ОГРН 1056602644504

ИНН 6658201010 КПП 665801001

р/с 40702810100630042525

В Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

к/с 30101810145250000411 БИК 044525411



ВИЗ'АВИ
АПАРТАМЕНТЫ



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В АПАРТАМЕНТАХ «ВИЗАВИ»

1. Общие положения.

Настоящие Правила проживания в апартаментах «Визави» (**Общество с ограниченной ответственностью (ООО) «Визави»**), расположенном по адресу: 620028, г. Екатеринбург, ул. Красноуральская д.25 г, телефон +7(343)205-18-99, разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 01.05.2017) «О защите прав Потребителей», с Жилищным кодексом Российской Федерации от 29.12.2004 N 188-ФЗ (ред. от 03.08.2018).

Настоящие Правила регулируют отношения между Гостем и Исполнителем – в области сдачи в аренду апартаментов «Визави» и являются корпоративным нормативным документом, регламентирующим внутреннюю деятельность апартаментов.

Пользование жилым помещением осуществляется с учетом соблюдения прав и законных интересов проживающих в этом жилом помещении граждан, соседей, требований пожарной безопасности, санитарно-гигиенических, экологических и иных требований законодательства, а также в соответствии с правилами пользования жилыми помещениями, утвержденными уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти».

В соответствии с Пунктами 5 и 10 части 1 статьи 12 Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака", курение в помещениях, предназначенных для предоставления жилищных услуг, гостиничных услуг, услуг по временному размещению и (или) обеспечению временного проживания на территории Российской Федерации полностью запрещено. В связи с этим, на территории апартаментов «Визави» **курение запрещено.**

2. Условия бронирования.

Исполнитель осуществляет бронирование путем принятия от Гостя (Заказчика) заявки на бронирование (далее - Заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что Заявка исходит от Гостя (Заказчика). Телефон +7(343) 205-18-99, e-mail [apart@vizavi-hotel.ru/](mailto:apart@vizavi-hotel.ru)

Бронирование апартаментов может осуществляться он-лайн путем заполнения формы на сайте бронирования www.vizavi-hotel.ru.

При заключении договора может быть установлена иная форма Заявки на бронирование в соответствии с условиями договора.

Бронирование считается действительным с момента получения Гостем (Заказчиком) от Исполнителя подтверждения бронирования, содержащего следующие сведения:

- о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя;
- о Заказчике (Госте);
- о категории (виде) апартаментов и его цене;
- об условиях бронирования;
- о сроках проживания в Апартаментах.

Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в Заявке дату отсутствуют свободные апартаменты или установлены иные ограничения.

Предоплата при бронировании вносится Гостем в соответствии с условиями действующих условий и специальных предложений, информация о которых размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет или он-лайн порталах, осуществляющих продажу услуг Исполнителя, в сети Интернет.

При размещении Гостя предоплата засчитывается в счет оплаты стоимости проживания.

Гость вправе **аннулировать** Заявку без применения к нему каких-либо санкций не позднее, чем за 24 часа до заезда. Для бронирований, осуществленных согласно действующим специальным предложениям, на сайте Исполнителя в сети Интернет могут предусматриваться иные условия аннуляции.

Отказ от бронирования: общим правилом является то, что Заявка на отмену бронирования должна быть оформлена в письменном виде и направлена в адрес Апартаментов по электронной почте или иной связью, позволяющей достоверно установить, что Заявка исходит от Гостя.

Стандартные условия отмены - гарантированные бронирования могут быть отменены без взимания платы за простой номера не позднее, чем за 24 часа до даты заезда. После этого времени с Гостя взимается оплата за простой апартаментов в размере стоимости первых суток проживания. Иные условия отмены могут быть предусмотрены для специальных тарифов и пакетных предложений в индивидуальном порядке.

Договором с Заказчиком может быть установлена своя форма отказа от бронирования для каждого Заказчика.

Если бронирование осуществляется Заказчиком, являющимся юридическим лицом, согласно заключенному договору, применяются условия, размер, сроки внесения авансового платежа, а также иные условия бронирования, в том числе право бронирования на условиях, предусмотренных для негарантированного бронирования, которые могут отличаться от указанных в настоящих Правилах и определяются договором с Заказчиком. При этом в указанном договоре будет указан срок для аннулирования брони, а также условия отмены.

3. Условия проживания.

Заселение в Апартаменты производится при предъявлении паспорта или паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный

срок на паспорт гражданина Российской Федерации; свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста; паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации; временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации; паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешения на временное проживание лица без гражданства; вида на жительство лица без гражданства.

Заселение в апартаменты несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в апартаменты несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Договор на проживание заключается между Гостем и Исполнителем путем подписания двумя сторонами регистрационной карты установленного образца, а сотрудник апартаментов выдаёт Гостю ключ от номера, подтверждая этим факт заключения договора.

Договор заключается при предъявлении Потребителем оригинала документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, а именно:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации (только для лиц, постоянно проживающих за пределами Российской Федерации и при предъявлении соответствующего документа, подтверждающего этот факт);
- временного удостоверения личности установленного образца, выданного уполномоченными органами внутренних дел;
- справки об утрате или замене паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации установленного образца, выданной уполномоченными органами внутренних дел;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего

личность лица без гражданства;

- разрешения на временное проживание лица без гражданства, совместно с паспортом иностранного гражданина;
- вида на жительство лица без гражданства, совместно с паспортом иностранного гражданина

Размещение в Апартаментах несовершеннолетних граждан, не достигших 18 летнего возраста и не признанных эмансипированными по суду, осуществляется на основании полного комплекта документов, включающего в себя:

- документ, оформленный в установленном порядке и подтверждающий личность несовершеннолетнего гражданина;
- документ, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), либо близких родственников, сопровождающего лица (лиц);
- документ, удостоверяющий полномочия сопровождающего лица (лиц) - нотариально заверенное разрешение от одного из родителей на проживание в отеле.

Подписывая регистрационную карту Гость (Заказчик), таким образом, дает свое согласие на обработку его персональных данных и их передачу третьим лицам Администрацией Апартаментов в соответствии с действующим законодательством РФ.

Администрация Апартаментов обеспечивает конфиденциальность персональных данных Гостя и гарантирует, что передача его персональных данных третьим лицам будет осуществляться только в целях исполнения обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Гостиницу.

Размещение Гостей по их прибытии производится на срок, указанный в Заявках, при условии, что нахождение гражданина в Гостинице и его регистрация не противоречит законодательству РФ.

Регистрация Гостей (Заказчиков), являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. (ред. от 25.05.2017г) N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. (ред. от 7.12.2020 г) N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

Расчетный час в Апартаментах - 12 часов (по Екатеринбургскому времени). Время заезда - 14 часов (по Екатеринбургскому времени).

Гостям, имеющим бронирование в апартаментах, в день заезда, может быть предоставлена

услуга раннего заезда с 00.00 до 14.00 (по Екатеринбургскому времени), при этом взимается дополнительная оплата в размере стоимости половины суток проживания. Данная услуга предоставляется только при наличии свободных апартаментов.

Размещение Гостя, имеющего бронирование в апартаментах, в день заезда, с 00.00 до 14.00 производится только при наличии свободных от брони номеров.

Максимальное количество проживающихGuestей в апартаментах должно соответствовать количеству мест. Дети до шести лет проживают в апартаментах с родителями без дополнительной платы с предоставлением кровати для ребенка в возрасте до трех лет.

Дополнительная кровать для детей в возрасте от трех до двенадцати лет предоставляется за дополнительную плату – 500 рублей в сутки.

Дети в возрасте двенадцати лет и старше размещаются в Апартаментах согласно установленным тарифам на проживание.

При наличии свободных мест в Апартаментах срок проживания может быть продлен по желанию Гостя, при этом Апартаменты оставляют за собой право предоставить Гостю другую квартиру вместо той, в которой он проживал.

Сотрудники Апартаментов вправе отказать в размещении лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

По просьбе Guestей, с обоюдного согласия Исполнителя и проживающего Guestя, разрешается находиться посторонним лицам в номере с 8.00 до 23.00 часов на основании документа, удостоверяющего личность посетителя. Guest должен лично подтвердить согласие на посещение, и предоставить необходимые документы.

После 23 часов дальнейшее пребывание посторонних лиц в Апартаментах возможно исключительно при условии их регистрации в квартире Guestя (в случае если подселение позволяет категория номера и максимальное количество проживающих Guestей не будет превышено), либо оплаты других апартаментов (при наличии свободных апартаментов).

Данный порядок - это мера безопасности, направленная на обеспечение безопасности Guestей, сохранности имущества Апартаментов и проживающих Guestей, а также выполнение установленной законодательством обязанности Исполнителя по регистрации граждан по месту пребывания.

Проход в номер производится только по гостевой карточке-магнитному ключу от номера, наличие которого может быть проверено сотрудниками.

При выезде из Апартаментов Guest обязан произвести полный расчет за проживание и сдать электронный ключ сотруднику.

4. Порядок оплаты.

Оплата за осуществляется в рублях РФ.

При осуществлении расчетов с Guestем Исполнитель выдает Guestю кассовый чек и счет.

Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом - 12:00 текущих суток (по Екатеринбургскому времени).

При заселении с 06.00 до 14.00 (по Екатеринбургскому времени) гостей, имеющих

бронирование, в день заезда взимается дополнительная оплата за ранний заезд в размере 50% стоимости 1 ночи проживания по цене на день заезда.

При заселении Гостя с 00:00 до 06:00 (расчетного часа) плата за проживание взимается в размере стоимости одних суток проживания.

В случае необходимости позднего выезда, данная услуга оплачивается дополнительно, из расчета:

* с 12:00 до 00:00 (по Екатеринбургскому времени) - 50% стоимости номера в день выезда Гостя;

Оплата может производиться:

- банковским переводом на расчетный счет Гостиницы (все платежи банковским переводом производятся в российских рублях);
- банковской картой (следующих платежных систем: Visa International, MasterCard Worldwide, American Express, Maestro, JCB International, China UnionPay, MIR, DINERS)
- наличными в российских рублях в кассе Гостиницы.

Оплата пластиковой картой принимается только от держателя карты.

Гость оплачивает проживание в размере 100% при заселении в Апартаменты.

5. Расчеты с юридическими лицами.

Все расчеты с юридическими лицами осуществляются в безналичном порядке. Кроме того, законодательством РФ предусмотрена возможность расчетов между юридическими лицами кредитными картами, наличными (в том числе возврата) - в сумме, не превышающий 100 000 руб. по одному договору (согласно Указанию ЦБ РФ от 07 октября 2013 г. №3073-У «Об осуществлении наличных расчетов»).

В случае необходимости получения акта выполненных работ на имя компании, когда проживание оплачивается Гостем за наличный расчет или банковской картой перед заселением необходимо предоставить доверенность (оригинал) от компании с подписью уполномоченных лиц и печатью компании на право получения акта выполненных работ, а также письмо с реквизитами компании, в соответствии с которыми необходимо заполнить акт. При этом обязательным условием является то, что бронирование должно быть сделано по заявке от компании, запрашивающей на свое имя акт выполненных работ. Выдача доверенности регулируется статьей 185 Гражданского кодекса, где сказано, что доверенность представляет собой письменное уполномочие, выдаваемое одним лицом другому лицу для представительства перед третьими лицами. Доверенность от имени организации должна выдаваться за подписью ее руководителя или иного лица, уполномоченного на это учредительными документами.

Если Гость выступает как частное лицо и при этом оплачивает товары (работы, услуги) без доверенности, то Гостиница выдает Гостю только кассовый чек и счет, без оформления счета-фактуры.

6.В Апартаментах запрещается:

- оставлять в квартире посторонних лиц (лиц, не являющихся стороной по заявленному договору) в свое отсутствие, а также передавать им ключ от квартиры;
- приносить в квартиру и хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические, радиоактивные, токсичные и взрывоопасные вещества, ртуть, горюче-смазочные материалы, газовые баллоны, а также вещества, загрязняющие окружающую среду;
- хранить и несанкционированно использовать пиротехнические изделия;
- пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в апартаментах;
- Гость, имеющий по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, имеет право проносить оружие только при исполнении им служебных обязанностей, при этом он обязан по требованию администрации предоставить подтверждающие такое право документы;
- курить на всей территории Апартаментов (в частности - в квартирах, коридорах, лифтах, лестничных клетках, балконах, туалетах, ресторане, баре, лобби), в том числе электронные сигареты. В случае установления сотрудниками фактов курения, в том числе электронных сигарет, Гость обязан оплатить штраф в размере 5 000 рублей за каждый факт нарушения.
- совершать действия, нарушающие тишину и покой других граждан, проживающих в апартаментах, в ночное время с 23 часов до 8 часов;
- находиться лицам с выявленным инфекционным заболеванием или с подозрением на таковое;
- переставлять и передвигать мебель, делать изменения в линии электропроводки, производить любые другие изменения в номере без согласования с администрацией;
- отключать элементы противопожарной системы Апартаментов (дымоуловители), включать пожарную сигнализацию при отсутствии угрозы пожара.

В случае нарушения условий, указанных в настоящем пункте, Исполнитель вправе прекратить действие договора в одностороннем порядке.

9.Обязанности Гостей:

- соблюдать установленный порядок проживания и порядок оплаты
- строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;
- ознакомиться с планом эвакуации на случай возникновения чрезвычайной ситуации;
- не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водо-теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования;
- допускать в занимаемое жилое помещение работников эксплуатационных организаций и представителей администрации для осмотра технического и санитарного состояния жилого помещения, санитарно-технического и иного оборудования, находящегося в нем, а также для выполнения необходимых ремонтных и профилактических работ;
- при выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на таковое немедленно освободить Апартаменты (ст.33 ФЗ №52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 г.);

- при уходе из апартаментов закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть входную дверь в номер;
- соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества произошедшего по вине Гостя или по вине его посетителей в соответствии с действующим законодательством РФ. Размер ущерба определяется по ценам согласно прейскуранту, утвержденному администрацией Апартаментов;
- не беспокоить другихGuestов, проживающих в Апартаментах, соблюдать тишину и порядок,
- пользоваться телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами лишь при условии установления уровня громкости в пределах, не мешающих другим отдыхающим, уважать права другихGuestов на отдых;
- при выезде из апартаментов произвести полный расчет за проживание, оповестить сотрудника о своем выезде и сдать ключ от квартиры

7. Исполнитель оставляет за собой право:

- посещения апартаментов без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- на замену предоставленного Гостю апартаментов и незамедлительного освобождения ранее занимаемого Гостем помещения в случае выявления необходимости экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.
- на отказ Гостю в проживании, а также досрочно расторгнуть договор с Гостем в одностороннем порядке и выселить Гостя из апартаментов в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за, проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц.

8. Дополнительная информация об условиях проживания.

Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи, не помещенные в сейф в номере.

Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления сообщить об этом сотруднику Апартаментов.

Для обеспечения безопасности детей, Гостям не рекомендуется оставлять детей до 14 лет в квартире без присмотра взрослых.

Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в местах общего пользования Исполнителя систем видеонаблюдения в целях безопасности.

